

## Informação sobre as Garantias Técnicas da BENZA (01/03/2020)

Estimado cliente:

A BENZA garante que se o seu produto sofre algum defeito de fabrico durante o período de garantia estabelecido neste documento, poderá dirigir-se a qualquer Distribuidor Oficial BENZA para que repare a sua máquina de forma gratuita, cobrindo a reparação ou substituição das peças afetadas e a mão de obra correspondente.

### **Duração do período de garantia**

A garantia dos produtos BENZA é de 1 ano para uso profissional e de 2 anos para uso estritamente não profissional. Uso não profissional significa uso doméstico residencial pessoal por um consumidor a retalho. Uso profissional significa o resto dos usos, o que inclui o uso para propósitos comerciais, gerar rendimento ou o aluguer. A revenda do produto a um terceiro não prolonga o prazo da garantia.

Se a sua máquina se encontra fora do período inicial de garantia, as peças sobresselentes originais da BENZA que tenham sido montadas em reparações efetuadas por um serviço oficial da BENZA dispõem de três meses de garantia. Para o justificar, basta apresentar a fatura da reparação onde conste a peças sobresselente e a reparação realizada.

As baterias de gel e chumbo-ácido têm 6 meses de garantia, as baterias Li-on têm 1 ano de garantia.

### **Condições de Garantias Técnicas BENZA**

A garantia do produto ficará anulada se:

1. A manutenção ou as reparações tenham sido efetuadas em oficinas não autorizadas pela Internaco S. A.
2. A manutenção ou as reparações tenham sido efetuadas com produtos ou peças não originais ou não aprovadas pela Internaco S. A.  
Do mesmo modo, será anulada a garantia se o produto tiver sido manipulado ou alterado as condições originais do produto.
3. A placa, estampa ou autocolante de identificação do produto com o número de série, foi eliminado, anulado, modificado ou é ilegível.
4. Não se seguiram as instruções do Manual do Utilizador ou as recomendações do fabricante.
5. Se os defeitos ou danos surgidos tenham ocorrido por causa da falta de manutenção, elementos de desgaste, desgaste por uso normal, danos por agentes externos, uso incorreto ou negligência, seja por parte do utilizador o por terceiros.

Solicite e conserve sempre a fatura original de compra do seu produto para poder justificar que a sua máquina se encontra dentro do período de garantia.

Pode encontrar o Revendedor Oficial BENZA mais perto de si, ligando para o nosso Callcenter através do telefone +34 981 680 101 ou enviando um e-mail para [benza@benza.es](mailto:benza@benza.es)